

รายงานสรุปการจัดการข้อร้องเรียน
โรงพยาบาลโขงเจียม อำเภอโขงเจียม จังหวัดอุบลราชธานี
ประจำปีงบประมาณ 2566

หมวด	เรื่อง/ปัญหา/อุปสรรค	การแก้ไขปัญหา	หน่วยงาน	หมายเหตุ
การให้บริการ	1.การดูแลรักษาผู้ป่วย	ทบทวนกระบวนการบริการ ให้บริการ ผ่านคณะกรรมการ PCT โรงพยาบาล	PCT	
การจัดซื้อจัดจ้าง	ไม่มี	-	-	
การทุจริต ประพฤติมิชอบ	ไม่มี	-	-	
การปฏิบัติงานบุคลากร	ไม่มี	-	-	

สรุปเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ 2566 โรงพยาบาลโขงเจียม พบว่ามีข้อร้องเรียน จากญาติและผู้
รับบริการ จำนวน 1 เรื่อง คือ การดูแลรักษาผู้ป่วยล่าช้า ทำให้ผู้ป่วยเสียชีวิต ผู้รับบริการ
ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนา

1. ประชุมคณะกรรมการทบทวนการให้บริการผู้ป่วย PCT
2. รายงานผลการแก้ไขปัญหา จากการทบทวนให้ผู้อำนวยการ และ นายแพทย์ สสจ.ทราบ
3. ประสานญาติ และลงเยี่ยม พื้นที่เกิดเหตุ เพื่อรับทราบปัญหา และประสานข้อมูลเอกสารประกอบการ
การเยียวยา

ช่องทางในการแจ้งเรื่องร้องเรียน

กรณีผู้รับบริการต้องการแจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่หน่วยงาน สามารถแจ้งผ่านช่องทางต่างๆ ดังนี้

ช่องทาง	ความถี่ในการตรวจสอบช่องทาง	ระยะเวลาดำเนินการรับข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์เพื่อประสานหาทางแก้ไขปัญหา	หมายเหตุ
ร้องเรียนด้วยตนเอง	ทุกครั้งที่มีการร้องเรียน	ภายใน ๑ วันทำการ	
ทางไปรษณีย์	ทุกครั้ง	ภายใน ๑ วันทำการ	
ร้องเรียนทางโทรศัพท์ ๐๔ ๕๕๕๕ ๖๖๑	ทุกวันทำการ	ภายใน ๑ วันทำการ	
ร้องเรียนผ่านตู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ทุกวันทำการ	ภายใน ๑ วันทำการ	
ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ โรงพยาบาลโขงเจียม https://www.kchhospital.go.th/	ทุกวันทำการ	ภายใน ๑ วันทำการ	
ร้องเรียนทาง FaceBook โรงพยาบาลโขงเจียม	ทุกวันทำการ	ภายใน ๑ วันทำการ	
สายตรงผู้อำนวยการ โรงพยาบาลโขงเจียม ๐๘ ๗๙๖๔ ๑๓๑๒	ทุกวันทำการ	ภายใน ๑ วันทำการ	